

POLITICA AZIENDALE

TSC.MOD.00 Politica aziendale

Rev.00 del 22/12/2025

Trust
Security
Care

PREMESSA

Lo **STUDIO TSC S.r.l.** è consapevole che assicurare Qualità:

- ✓ Verso l'esterno (al proprio Cliente)
- ✓ All'interno (tra i propri processi e le proprie risorse)

è fondamentale per garantire competitività sul mercato e mantenimento dei talenti.

Per questo motivo, ha approvato la presente Politica Aziendale, avendo a riferimento best practice e standard nazionali e internazionali, quali in primis la ISO 9001:2015, oltre alle relative normative cogenti di riferimento.

La presente Politica e gli obiettivi annuali sono comunicati all'interno dell'Organizzazione in modo che tutti possano comprenderne e sostenerne i contenuti.

Il raggiungimento degli obiettivi fissati viene verificato con riesami periodici.

L'AZIENDA

La qualità è il nostro impegno a far progredire continuamente la nostra azienda e i nostri clienti.

Applicando l'analisi del contesto, comprendendo i rischi, le opportunità e le aspettative delle parti interessate, inclusi clienti fornitori, considerando l'organizzazione aziendale, la strategia ed i suoi scopi, lo **STUDIO TSC S.r.l.** ha definito nella presente Politica i principi e gli obiettivi che devono essere applicati e mantenuti.

Tutta la nostra organizzazione è impegnata a:

- ✓ Condurre le attività in conformità con tutte le leggi e i regolamenti e soddisfare tutti i requisiti applicabili
- ✓ Rispetto reciproco
- ✓ Rispettare i nostri obblighi morali e sociali
- ✓ Rispettare le norme di sicurezza, salute e protezione
- ✓ Risparmiare risorse e proteggere l'ambiente
- ✓ Non utilizzare mai le proprietà e/o i servizi dell'azienda per scopi personali
- ✓ Non prendere mai decisioni a scopo di lucro personale
- ✓ Contribuire allo sviluppo delle comunità locali
- ✓ Puntare al miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità, poiché il successo della nostra azienda si basa su elevati standard di qualità dei prodotti/servizi e delle persone.

ATTENZIONE AL CLIENTE

Crediamo che un approccio incentrato sul cliente generi i vantaggi di prodotti, servizi e soluzioni di qualità superiore

Lo **STUDIO TSC S.r.l.** è orientato al mercato e si sforza di essere un'azienda “facile con cui lavorare” e con un marcato orientamento al cliente, in termini di:

- ✓ soddisfazione delle esigenze del cliente attraverso l'offerta di prodotti/servizi su misura
- ✓ continua ricerca e innovazione per fornire le migliori soluzioni possibili;
- ✓ miglioramento continuo dell'organizzazione per raggiungere l'eccellenza commerciale.

LE NOSTRE PERSONE

Le nostre persone sono persone con talento, idee ed energia, che raccolgono la sfida di soddisfare le esigenze dei nostri clienti.

Il team dello **STUDIO TSC S.r.l.** è una risorsa strategica e la chiave del nostro successo. Incoraggiamo:

- ✓ Un'interazione onesta, aperta e costruttiva
- ✓ La partecipazione e la cooperazione con uno sforzo mirato per raggiungere gli obiettivi aziendali
- ✓ La condivisione delle conoscenze e delle informazioni
- ✓ Apprendimento continuo e opportunità di crescita personale
- ✓ Mentalità globale

L'Azienda persegue la standardizzazione dei processi lavorativi, delle procedure, dei risultati e delle competenze, oltre a garantire che tutte le persone siano competenti e qualificate per svolgere le attività loro assegnate

ECCELLENZA DEI PROCESSI

Crediamo che l'eccellenza dei processi sia alla base dell'eccellenza aziendale.

Ci siamo impegnati a fondo nell'adozione della norma sul sistema di gestione della qualità ISO 9001, considerata un elemento chiave per puntare al miglioramento continuo dei processi, della qualità e dell'innovazione dei prodotti/servizi.

Lo **STUDIO TSC S.r.l.** si impegna a promuovere e diffondere il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità e dei requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, partendo dall'approccio per processi e dal risk-based thinking, a tutti i livelli organizzativi e anche tra i fornitori.

La Direzione

Ing. Michele Tassinari



POLITICA AZIENDALE

TSC.MOD.00 Politica aziendale

Rev.00 del 22/12/2025

Trust
Security
Care